

Behandelovereenkomst

Katrien Cocquyt | Praktijk voor Integrale Gezondheidszorg & Stressreductie

Laatste update: januari 2026

1. Partijen

Deze Behandelovereenkomst wordt afgesloten tussen:

De zorgverlener

Katrien Cocquyt

Karrestraat 26, 3020 Herent

Ondernemingsnummer: 0760.976.579

E-mail: katrien@katriencocquyt.be

Website: <https://www.katriencocquyt.be>

en

De cliënt

Iedere persoon die gebruikmaakt van de begeleiding, consulten of diensten aangeboden door Katrien Cocquyt.

Door het maken van een afspraak, het invullen van een intakeformulier of het starten van begeleiding verklaart de cliënt zich akkoord met deze Behandelovereenkomst.

2. Toepasselijkheid en samenhang met andere documenten

Naast deze Behandelovereenkomst zijn ook van toepassing:

- de **Algemene Voorwaarden**
- de **Privacy- & Cookieverklaring**
- de **Disclaimer**

Deze documenten zijn steeds raadpleegbaar via de website. Bij tegenstrijdigheden primeren de meest recente versies.

Op deze Behandelovereenkomst is het Belgisch recht van toepassing.

3. Doel en aard van de begeleiding

De begeleiding binnen deze praktijk situeert zich binnen de **complementaire gezondheidszorg** en kan onder meer bestaan uit:

- ondersteuning bij voeding (incl. voedingssupplementen), leefstijl, zelfregulatie en welzijn
- inzichtgevende en ondersteunende gesprekken
- begeleiding bij stress, overbelasting en herstel
- educatie rond lichaam, zenuwstelsel en gezondheid

De begeleiding is:

- ondersteunend en complementair
- geen vervanging voor medische, psychologische of psychiatrische behandeling
- niet gericht op het stellen van medische diagnoses
- niet gericht op het voorschrijven of aanpassen van medicatie

De cliënt blijft steeds zelf verantwoordelijk voor medische beslissingen en raadpleegt bij medische klachten een arts of bevoegde zorgverlener.

4. Inspanningsverbintenis

De zorgverlener verbindt zich tot een **inspanningsverbintenis**, geen resultaatsverbintenis. Resultaten kunnen niet worden gegarandeerd en verschillen per persoon.

De begeleiding is een **samenwerkingsproces** waarbij actieve betrokkenheid van de cliënt essentieel is.

5. Verantwoordelijkheden van de cliënt

De cliënt verklaart:

- vrijwillig en bewust gebruik te maken van de aangeboden begeleiding
- correcte en volledige informatie te verstrekken over relevante gezondheidstoestand, klachten en lopende behandelingen
- zelf verantwoordelijkheid te dragen voor keuzes en handelingen buiten de consultmomenten
- bij twijfel, verergering van klachten of medische alarmsymptomen een arts te raadplegen

Gevolgen van het achterhouden of onjuist verstrekken van relevante informatie vallen onder de verantwoordelijkheid van de cliënt.

6. Vertrouwelijkheid en cliëntendossier

De zorgverlener behandelt alle informatie die tijdens de begeleiding wordt gedeeld strikt vertrouwelijk.

Indien nodig wordt een cliëntendossier bijgehouden met relevante gegevens voor een goede begeleiding. De cliënt heeft recht op inzage in het eigen dossier.

De verwerking en bewaring van persoonsgegevens en gezondheidsgegevens gebeuren conform de **Privacy- & Cookieverklaring** op de website. Hierbij kan gebruik worden gemaakt van beveiligde digitale tools voor intake, communicatie en administratieve opvolging, zoals nader toegelicht in het privacybeleid.

Geanonimiseerde gegevens kunnen enkel met expliciete toestemming van de cliënt worden gebruikt voor professionele of educatieve doeleinden, zoals interview.

7. Informed consent

Door het aangaan van deze Behandelovereenkomst geeft de cliënt:

- geïnformeerde toestemming voor de begeleiding
- expliciete toestemming voor de verwerking van relevante (gezondheids)gegevens zoals beschreven in de **Privacy- & Cookieverklaring**
- de bevestiging voldoende geïnformeerd te zijn over de aard, mogelijkheden en grenzen van de begeleiding

De cliënt kan deze toestemming op elk moment intrekken.

8. Doorverwijzing

Indien de zorgverlener oordeelt dat verdere begeleiding niet (langer) aangewezen of toereikend is, zal dit met de cliënt worden besproken en wordt, indien passend, doorverwezen naar een andere zorgverlener of arts.

9. Afspraken, annulatie en betaling

Consulten gebeuren uitsluitend op afspraak.

Annulatievoorwaarden:

- Kosteloos annuleren kan tot 48 uur vóór de geplande afspraak.
- Bij annulatie tussen 48 en 24 uur vóór de afspraak wordt 50% van het consult aangerekend.

- Bij annulatie minder dan 24 uur vóór de afspraak of bij niet opdagen wordt het volledige consult aangerekend.

Tarieven zijn steeds raadpleegbaar via de website. De cliënt gaat akkoord met de tarieven zoals daar vermeld.

Betaling kan gebeuren contant, via QR-code of via bankoverschrijving na ontvangst van een factuur.

10. Aansprakelijkheid

De zorgverlener is niet aansprakelijk voor:

- schade voortvloeiend uit het niet opvolgen van adviezen
- beslissingen of handelingen van de cliënt buiten de consulten
- het stopzetten, wijzigen of combineren van medische behandelingen door de cliënt

De zorgverlener beschikt over een geldige beroepsaansprakelijkheidsverzekering.

Aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot wat wettelijk is voorzien en tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd.

11. Beëindiging van de begeleiding

Zowel de cliënt als de zorgverlener kan de begeleiding op elk moment beëindigen.

De zorgverlener kan de begeleiding eenzijdig beëindigen indien voortzetting redelijkerwijs niet kan worden verwacht, met motivering en, indien gewenst, doorverwijzing.

12. Wijzigingen

Deze Behandelovereenkomst kan worden aangepast bij wijzigingen in wetgeving of in de praktijkwerking. De meest recente versie is steeds beschikbaar op de website.

13. Slotbepaling

Door gebruik te maken van de diensten van Katrien Cocquyt verklaart de cliënt (of, indien van toepassing, een ouder of voogd):

- kennis te hebben genomen van deze Behandelovereenkomst
- de inhoud te begrijpen
- akkoord te gaan met deze Behandelovereenkomst, de **Algemene Voorwaarden** en de **Privacy- & Cookieverklaring**